

## راهنمای ثبت درخواست بیماران خاص و صعب‌العلاج در سامانه

### آدرس شهروندی

**قسمت اول** ( راهنمای ثبت اطلاعات در سامانه بیماران صعب‌العلاج ) : وارد شدن به آدرس

Bimehsalamatiranian.ir "سامانه خدمات غیر حضوری بیمه سلامت ایران - شهروندی" با کد ملی و شماره موبایلی که به نام بیمه شده می باشد .

سمت راست صفحه آیتم پنجم "درخواست حمایت دولت" کلیک نموده و بعد آیتم "بیماری صعب‌العلاج" را انتخاب و لیست بیماریها را مشاهده و اگر بیماری شما جزو لیست بیماریهای اعلام شده میباشد آیتم "ورود به صفحه ثبت درخواست" کلیک نمایید . و سپس آیتم "ثبت درخواست حمایت دولت" را کلیک نمایید . پیامک برای بیمه شده ارسال می گردد.

در این قسمت بیمه شدگان تمامی بیمه های پایه (تامین اجتماعی و نیروهای مسلح) نیز می توانند ثبت نام نمایند.

**قسمت دوم** : (جهت درخواست مساعدت در هزینه بیماران خاص و صعب‌العلاج (مختص بیمه شدگان بیمه سلامت که در استان تهران خدمت گرفته اند))

**توجه : در حال حاضر فقط اسنادی که تاریخ ارائه خدمت از ۱۴۰۱/۷/۱ به بعد میباشد قابل پذیرش است .**

۱- وارد شدن به آدرس Bimehsalamatiranian.ir "سامانه خدمات غیر حضوری بیمه سلامت ایران - شهروندی" با کد ملی و شماره موبایلی که به نام بیمه شده می باشد .

۲- در قسمت " ثبت شکایت " کلیک نموده و اطلاعات درخواستی را تکمیل نمایید

نکته یک : در هنگام تکمیل اطلاعات درخواستی ،در قسمت "نوع شکایت" عنوان (هزینه درمانی پرداخت نشده) و "موضوع شکایت" عنوان ( اسناد خسارت درمانی پذیرش و پرداخت نشده ) انتخاب گردد

نکته دوم : در قسمت توضیحات الزاما موارد ذیل ذکر گردد :

نوع بیمه و استان صادرکننده

مبلغ پرداختی بیمار

نوع بیمه تکمیلی

نوع بیماری و نوع خدمت دریافتی

۳- بعد از تکمیل موارد، روی "ثبت شکایت" کلیک نموده تا کد رهگیری دریافت شود (جهت پیگیری، داشتن کد رهگیری الزامی است. جهت اخذ اصل مدارک و تکمیل فرم پس از تایید نهایی با بیمه شده تماس حاصل خواهد شد )

(توجه : چنانچه بار گذاری فایل مدارک شامل ( هزینه پرداختی بستری یا سرپایی، گواهی از بیمه تکمیلی، گواهی از خسارت متفرقه، مستندات نوع بیماری صعب العلاج، مستندات خدمت دریافتی ) به صورت فشرده، امکان پذیر نبود، بیمه شده از طریق پیام رسان "بله" به شماره ۰۹۰۲۵۵۳۷۹۶۴ نیز می تواند تصویر مدارک را بعد از ثبت درخواست ارسال نمایند . ) (لطفا ارسال تصویر مدارک بدون ثبت درخواست در سامانه انجام نگردد. )

اداره اسناد سرپایی

صندوق بیمه‌بهای خاص و صعب العلاج